

# Правила посещения Государственного Эрмитажа для цикловых групп

---

1. Цикловой группой в рамках применения настоящих правил считается организованная группа посетителей, сформированная в целях получения цикла экскурсионных услуг по программе, разработанной Научно-просветительным отделом Государственного Эрмитажа.

Оказание Услуг посетителям цикловых групп производится сотрудниками Научно-просветительного отдела и включает в себя посещение и экскурсионное обслуживание по абонементу(-ам) в составе организованной группы посетителей.

Конкретное наименование абонемента(-ов) и тем экскурсий, количество и состав организованных групп посетителей, расчёт общей стоимости услуг и график посещения определяются в соответствии с заказом(-ами), формируемой(-ыми) на основании заявки(-ок) организатора группы и доводится таким организатором до сведения участников группы.

2. Количество посетителей в одной экскурсионной группе не может превышать количество, определённое Государственным Эрмитажем для экскурсий в рамках конкретного абонемента.

3. Максимальное количество посетителей в экскурсионной группе составляет от 15 до 20 человек.

4. Оплата в размере 100% от общей стоимости абонемента(-ов) на посещение и экскурсионное обслуживание производится одновременно на указанный в договоре счёт Государственного Эрмитажа (если организатором является юридическое лицо или ИП) либо наличными денежными средствами или по банковской карте через кассу (если организатором является физическое лицо), не позднее, чем за 5 (пять) дней до проведения первой экскурсии по абонементу.

5. Абонементы на посещение и экскурсионное обслуживание выдаются во входной кассе № 7.

6. Абонемент на посещение и экскурсионное обслуживание является бланком строгой отчётности и в случае утери или порчи восстановлению не подлежит, также не предусмотрена выдача дубликата абонемента. В случае утери или порчи абонемента одним или несколькими посетителями,

являющимися членами организованной группы, такие посетители вправе продолжить посещение при условии направления официального письменного уведомления об утрате абонеента и приобретения входных билетов по полной стоимости, определённой Государственным Эрмитажем для посетителей музея, при каждом посещении запланированной абонементом экскурсии.

7. При неявке группы (или одного или нескольких членов группы) на экскурсию, предусмотренную абонементом, услуга по проведению такой экскурсии считается оказанной полностью, денежные средства за не посещённую экскурсию не возвращаются.

8. Самостоятельный осмотр экспозиций в условиях закрытого музея, в часы вечерних занятий, не разрешается.

9. Посещение вечерних цикловых занятий детям до 16 лет запрещено.